



Квадратный метр
строительный гипермаркет

Утверждаю:
Генеральный Директор
ООО «Терра Текс»


/Пашкова С.В./

«1» октября 2016 года

Утверждаю с изменениями:
Генеральный Директор
ООО «Терра Текс»


/Пашкова С.В./

«23» ноября 2017 года



ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ «КВАДРАТНЫЙ МЕТР»

1. Термины и определения

Активация карты — разблокирование Подарочной карты и зачисление на её Счёт Бонусных баллов для возможности дальнейшего их Списания при оплате товаров в Торговой сети «Квадратный метр». При активации карты ей присваивается статус «Активная». Активация карты осуществляется в Контактном центре Торговой сети «Квадратный метр»

Счёт (баланс) Подарочной карты — база данных, включающая информацию о начисленных и списанных с карты рублях РФ.

Контактный центр — клиентский отдел строительного супермаркета «Квадратный метр», находящийся на первом этаже магазина (фактический адрес: г. Великий Новгород, ул. Связи, 8, стр-е 1; контактный номер телефона: +7 (8162) 96-12-96). А также клиентский отдел строительного гипермаркета «Квадратный метр» на первом этаже магазина (фактический адрес: г. Великий Новгород, ул. Германа, 37; контактный номер телефона: +7 (8162) 700-202).
Электронный ящик: bonus@metr.nov.ru

Подарочная карта «Квадратный метр» — пластиковая карта с уникальными порядковым номером и номером штрих-кода, на Бонусный счёт которой начисляются рубли РФ для оплаты товаров в Торговой сети «Квадратный метр». Карта имеет индивидуальный Бонусный счёт. Не является именной, действует на предъявителя. Срок действия карты — один календарный год с момента её Активации (Организатор — ООО «Терра Текс», ИНН 7838336837, ОГРН 1057812739687, обладающий исключительным правом на владение и управление Подарочными картами в целях продвижения бренда «Квадратный метр»).

Статус — статус карты, основанный на присутствии Регистрации Получателя и Авторизации карты в магазине. Регистрация и Активация осуществляются в Контактном центре.

Статус «Активная» — зарегистрированная на Получателя и активированная (прошедшая Активацию) Подарочная карта «Квадратный метр», которая даёт право оплачивать покупки в

Торговой сети имеющимися на ней рублями, узнавать баланс карты или другую информацию по ней в Контактном центре.

Статус «Не активная» — не зарегистрированная на Получателя и не активированная (не прошедшая Активацию) Подарочная карта «Квадратный метр». В том числе заблокированная при порче, повреждении или её утрате, либо за нарушение Предъявителем настоящих Правил согласно п. 5.

Торговая сеть «Квадратный метр» - строительный супермаркет «Квадратный метр», расположенный по фактическому адресу: г. В. Новгород, ул. Связи, 8, стр-е 1. А также строительный гипермаркет «Квадратный метр», расположенный по фактическому адресу: г. В.Новгород, ул. Германа, 37 (далее – Торговая сеть).

Получатель — физическое лицо, достигшее 18 лет, которое в результате выполнения тех или иных условий, выдвинутых Организатором (см. п. 4 настоящих Правил), получает Подарочную карту определённого номинала. Регистрация карты осуществляется на фамилию, имя, отчество Получателя.

Предъявитель — физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило своё намерение использовать Подарочную карту для оплаты товаров в Торговой сети «Квадратный метр» и предъявил её перед оплатой покупки.

Регистрация — подтверждение Получателем приёма Подарочной карты путем предоставления Организатору своих фамилии, имени, отчества.

2. Основные условия действия Подарочной карты «Квадратный метр»

2.1. Каждая Подарочная карта «Квадратный метр» имеет индивидуальный Счёт, на который при Активации карты начисляется определённое количество рублей РФ. Данными рублями можно оплатить любой товар (в том числе акционный, товар по фиксированной сниженной цене, продаваемый в рамках спецпредложения, иных стимулирующих мероприятий) в Торговой сети «Квадратный метр».

2.2. Количество начисленных или оставшихся рублей на Счёте Подарочной карты можно узнать в Контактном центре Торговой сети, назвав числовое значение штрих-кода карты, нанесённого на её оборотной стороне.

2.3. Подарочная карта «Квадратный метр» выдаётся Получателю, но действует на Предъявителя и даёт ему право оплачивать до 100% суммы покупок любых товаров, представленных в Торговой сети. Организатор не несёт ответственности за утерю карты Получателем, хищение, кражу и её использование третьими лицами без его ведома.

2.4. Карта действительна с момента её Активации в течении одного календарного года либо до полного списания рублей РФ с её счёта. Если в течение года после Активации карта не используется, карта становится не активной, рубли на её Счёте сгорают и не восстанавливаются.

2.5. При полном Списании рублей со Счёта карты (до нуля) или по окончании срока её действия, Подарочная карта подлежит изъятию менеджером Контактного центра.

3. Основные условия использования Подарочной карты

3.1. Подарочная карта предназначена только для списания с её Счета рублей. От суммы покупки (полной или частичной), оплаченной Подарочной картой, Бонусные баллы на другие карты не начисляются (Бонусная карта покупателя «Квадратный метр», НОВОСЕЛЬЕ-карта, ПРОФИ-карта).

3.2. Подарочную карту можно использовать для оплаты как 100%-й суммы покупки, так и частичной, оплатив оставшуюся часть наличными, безналичными средствами, Бонусными баллами иных Бонусных карт Торговой сети «Квадратный метр».

3.3. Подарочная карта может использоваться неограниченное количество раз до полного списания баллов с её Бонусного счёта в течение всего срока её действия.

3.4. Списание рублей не производится в случае блокировки карты (при повреждении, порче, утрате, нарушении настоящих Правил); технической неисправности (выключение энергоснабжения на длительное время, проблемы с интернетом, связью, технической поломкой любого оборудования и/или программного обеспечения, которое может повлечь не сохранность и/или искаженность персональных данных и/или иных данных при совершении операций в момент сбоя).

3.5. При возврате в соответствии с требованиями действующего законодательства товара, оплаченного Подарочной картой полностью или частично, рубли возвращаются на Бонусный счёт карты в течение 24 часов.

3.6. Для оплаты товара Подарочной картой необходимо предъявить её кассиру или менеджеру по продажам до момента проведения оплаты.

4. Как получить Подарочную карту

4.1. Подарочная карта победителям акций, прочих стимулирующих мероприятий, проводимых Торговой сетью «Квадратный метр».

4.2. Подарочная карта вручается Участникам Программы лояльности «Новоселье с «Квадратным метром» (Правила программы доступны на www.metr.nov.ru) при совершении покупки на сумму от 5000 (пяти тысяч) рублей с момента Регистрации Участника в Программе в магазине Организатора.

При этом это может быть единовременная покупка на сумму от 5000 рублей или накопление данной суммы, подтверждённые кассовыми чеками (или их фото-, сканкопиями) в Контактном центре Торговой сети. После прохождения успешной проверки чеков, Участнику выдается Активная Подарочная карта, на Бонусный счёт которой начисляется 1000 (одна тысяча) рублей РФ.

4.3. При соблюдении прочих, иных условий, выдвинутых Организатором, а также его усмотрение.

5. Прочие положения

5.1. В случае утраты, повреждения или порчи Подарочной карты, вследствие чего её дальнейшее использование технически невозможно, рубли на её Счету сгорают и не восстанавливаются. Новая Подарочная карта взамен не выдается.

5.2. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять настоящие Правила использования Подарочной карты «Квадратный метр». Правила с изменениями размещаются на веб-сайте www.metr.nov.ru, а также в Контактном центре Торговой сети не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты вступления их в силу.

5.3. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Подарочных карт «Квадратный метр», разместив об этом информацию в магазине, на веб-сайте www.metr.nov.ru не позднее, чем за 1(один) месяц до предполагаемой даты прекращения.

5.4. Участник имеет право направить Организатору замечание или пожелание, позвонив по номерам телефона: +7 (8162) 96-12-96, +7 (8162) 700-202 или написав на электронную почту: bonus@metr.nov.ru

6. Нарушение правил Программы

6.1. В случае выявления нарушения настоящих Правил Получателем или Предъявителем Организатор оставляет за собой право изъять карту без сохранения на ней рублей РФ.