

Утверждаю:
Генеральный Директор
ООО «Терра Текс»

«5» июля 2016 года



Утверждаю с изменениями:

Генеральный Директор
ООО «Терра Текс»

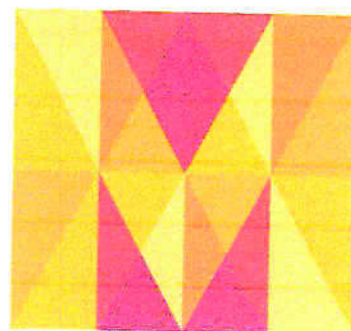
«25» октября 2016 года



Утверждаю с изменениями:

Генеральный Директор
ООО «Терра Текс»

«1» марта 2017 года



Квадратный метр
строительный супермаркет

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «КВАДРАТНЫЙ МЕТР»

1. Термины и определения

- ✓ **Активация карты** — разблокирование карты для возможности Начисления и Списания баллов с Бонусного счета в Контактном центре Магазина (т.е. присвоение ей статуса «Активная»).
- ✓ **Анкета Участника** — документ «Регистрационная анкета к карте покупателя строительного супермаркета «Квадратный метр», содержащий личные данные участника: ФИО, контактные данные (телефон, адрес электронной почты), дату рождения, а также номер штрих-кода Бонусной карты, кодовое слово, ответы на сопутствующие вопросы, согласие на обработку данных и получение информации (в том числе рекламного характера) от Организатора.
- ✓ **Бонусный балл** — условная единица измерения, применяемая в Бонусной программе Организатора для учета накопительной скидки в виде Бонусных

баллов. 1 (один) Бонусный балл при Списании эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника. Бонусные баллы копятся на карте и не сгорают вне зависимости от того, совершаются ли покупки в Магазине или нет, в течение срока действия карты.

- ✓ **Бонусная карта** — карта покупателя строительного супермаркета «Квадратный метр», служащая для персонификации Участника при совершении покупок в Магазине. Карта имеет единый индивидуальный Бонусный счет. Не является именной, действует на предъявителя. Срок действия карты до ликвидации организации или до прекращения действия Программы по решению Организатора в одностороннем порядке согласно п.8.6 настоящих Правил.

- ✓ **Бонусная программа «Квадратный метр» (программа лояльности)** — комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, в результате которого Участнику предоставляется возможность участия в промо-акциях и Начислении, Списании Бонусных баллов при покупке, совершенной в любом из строительных супермаркетов «Квадратный метр» (сокращенно — Магазин) в соответствии с настоящими Правилами Программы (сокращенно — Правила). Магазины располагаются по следующим фактическим адресам: строительный супермаркет «Квадратный метр», г. В.Новгород, ул.Связи, д.8, стр-е 1; СтройСуперМаркет «Квадратный метр», г.Великий Новгород, ул.Кочетова, д.20, гипермаркет «Магнит», 1 этаж; СтройСуперМаркет «Квадратный метр», г.Великий Новгород, ул. Державина, 19, гипермаркет «Магнит», 1 этаж.

- ✓ **Бонусный счет (баланс)** — база данных, включающая информацию о покупках, начисленных и списанных с Бонусного счета карты баллах.

- ✓ **Контактный центр** — клиентский отдел на 1-м этаже строительного супермаркета «Квадратный метр», находящийся по адресу: г. Великий Новгород, ул. Связи, 8, стр-е 1. Торговая точка СтройСуперМаркета «Квадратный метр» на первом этаже гипермаркета «Магнит» по адресу: г. Великий Новгород, ул.Кочетова, д.20. Торговая точка СтройСуперМаркета «Квадратный метр» на первом этаже гипермаркета «Магнит» по адресу: г. Великий Новгород, ул. Державина, д.19. Общий номер телефона: +7 (8162) 96-12-96. Электронный почта: bonus@metr.nov.ru

- ✓ **Начисление** — пополнение Бонусного счета при совершении покупки в строительном супермаркете «Квадратный метр» путем начисления процента от суммы покупок в соответствии с п. 5 настоящих Правил.

- ✓ **Организатор** — юридическое лицо, ООО «Терра Текс», обладающее исключительным правом на управление и развитие Бонусной программы, действующее в целях продвижения бренда «Квадратный метр».
- ✓ **Регистрация** — подтверждение физического лица участия в Программе путем предоставления Организатору личных данных и ответа на сопутствующие вопросы Анкеты Участника.
- ✓ **Списание** — использование Бонусных баллов вместо оплаты денежными средствами при покупке товаров в Магазине. Баллы списываются с Бонусного счета в соответствии с пунктом 6 настоящих Правил. Баллы списываются в том числе при оплате акционных товаров, товаров, участвующих в специальных предложениях, иных стимулирующих мероприятиях.
- ✓ **Статус** — статус карты, основанный на присутствии Регистрации Участника в Программе и на Активации карты в Контактном центре Магазина.
- ✓ **Статус «Активная»** — зарегистрированная карта «Квадратный метр», когда пользователь может производить любые операции — накапливать, списывать Бонусные баллы, просматривать Бонусный баланс или узнавать информацию по карте через Контактный центр Магазина.
- ✓ **Статус «Не активная»** — не активированная и не зарегистрированная на Участника Бонусная карта. В том числе заблокированная на Начисление и Списание при отказе Участника от участия в Программе, при утрате карты либо по инициативе Организатора за нарушение настоящих Правил.
- ✓ **Уведомление** — информация о существенных условиях или изменениях в Программе, важные уведомления, рекламная рассылка от Организатора, передаваемые Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете способам связи: телефону, E-mail, пр.
- ✓ **Участник** — физическое лицо, достигшее 16 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими Правилами и участие которого было подтверждено Организатором. Участник является владельцем карты на период ее действия.
- ✓ **Холдер-пакет** — пакет Участника Программы, включающий в себя регистрационную Анкету Участника (см. Приложение 1 к настоящим Правилам) и пластиковую Бонусную карту покупателя с уникальным штрих-кодом (см. визуализацию карты в Приложении 2 к настоящим Правилам).

2. Основные условия и правила Программы

2.1. Бонусная программа лояльности «Квадратный метр» является бонусно-накопительной.

2.2. Участником Программы является владелец карты «Квадратный метр». Тем не менее карта действует на предъявителя.

2.3. Привилегии и правила Программы распространяются на всех ее Участников.

2.4. Бонусная карта «Квадратный метр» действует только при ее предъявлении до оплаты (проведения) покупки и предоставляет следующие возможности:

- Копить (начислять) и тратить (списывать) баллы при покупке в Магазине (в том числе суммируя их с Бонусными баллами НОВОСЕЛЬЕ-карты «Квадратного метра», в рамках специальных предложений, стимулирующих мероприятий, проводимых в Магазине (подробнее на <http://metr.nov.ru>)).
- Оплачивать баллами до 90% покупок в Магазине.
- Получать специальные подарки в рамках реализации Программы.

2.5. Для Начисления и Списания баллов с Бонусного счета карты необходимо пройти Регистрацию Участника в Программе и сделать Активацию карты в Контактном центре Магазина.

2.6. Начисление и списание баллов с Бонусного счета карты не производится в случае:

- Технической неисправности (проблемы с интернетом, связью, технической поломка любого оборудования и/или программного обеспечения, которое может повлечь не сохранность и/или искаженность персональных данных и/или иных данных при совершении операций в момент сбоя, выключение энергоснабжения на длительное время).

- Недостаточного количества баллов на Бонусном счете для оплаты покупки (Списание).

- Блокировки карты (статус «Не активная»).

2.7. В случае утраты карты:

- Участник должен незамедлительно сообщить об этом менеджеру Контактного центра, написав заявление об утрате, по электронной почте: bonus@metr.nov.ru или телефону: +7 (8162) 96-12-96.

- Менеджер Контактного центра, получив от Участника уведомление об утрате карты, обязан заблокировать карту (ее Бонусный счет).

- Бонусные баллы, накопленные на Бонусном счете, в случае утраты карты подлежат восстановлению при повторной Регистрации Участника согласно п.3-4 настоящих Правил и Активации новой карты.

Новую карту при этом можно получить стандартным способом в соответствии с п. 3, 4 настоящих Правил.

2.8. **С актуальными правилами участия в Бонусной программе «Квадратный метр» можно ознакомиться на официальном сайте строительного супермаркета: <http://metr.nov.ru> А также в Контактном центре Магазина или по телефону: +7(8162) 96-12-96.**

2.9. Информацию о состоянии Бонусного счета (баланса) карты можно узнать по телефону: +7(8162) 96-12-96 либо в Контактном центре Магазина.

3. Как стать Участником Программы

3.1. Для участия в Бонусной программе «Квадратный метр» необходимо получить Холдер-пакет и зарегистрироваться в Программе путем заполнения Анкеты Участника. Анкету Участника можно получить бесплатно в Контактном центре Магазина и сдать ее заполненной обратно. Или заполнить ее в электронном виде на сайте <http://metr.nov.ru>, нажав кнопку «Отправить» по заполнению Анкеты.

3.2. Активировать карту в Контактном центре Магазина, предъявив ее менеджеру центра перед покупкой.

4. Как зарегистрироваться в Программе

4.1. Регистрация в качестве Участника Программы производится на основании заполненной покупателем Анкеты Участника. Заполненная Анкета должна быть передана в Контактный центр Магазина вместе с предъявлением менеджеру Бонусной карты. Или заполнена на сайте <http://metr.nov.ru> и отправлена модератору.

4.2. На одно физическое лицо может быть зарегистрирована одна Бонусная карта (кроме замены карты Участника в случае утери). Условия восстановления баллов на утраченной карте указаны в пункте 2.7. настоящих Правил.

4.3. Регистрация считается успешной только после заполнения всех полей Анкеты Участника.

4.4. Заполнив Анкету, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами участия в Программе и соглашается получать уведомления информационного и рекламного характеров от Организатора по одному или нескольким указанным им в Анкете средствам (способам) связи.

Участник самостоятельно несет риск любых неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением Организатору недостоверных сведений о себе и/или несвоевременных уведомлений Организатора об изменении этих сведений. В случае изменения личных, контактных или иных данных Участнику необходимо сообщить об этом в Контактный центр Магазина любым удобным способом.

4.5. Обязательными для Регистрации полями в Анкете Участника являются:

- Номер карты (числовое значение штрих-кода на оборотной стороне карты)
- Имя, фамилия, отчество
- Дата рождения
- Кодовое слово
- Номер контактного телефона
- Адрес электронной почты
- Подпись покупателя и дата заполнения Анкеты
- Сопутствующие вопросы

4.6. Участник вправе отказаться от уведомлений, известив Организатора об отключении услуги уведомлений по электронной почте: bonus@metr.nov.ru или заполнив специальную форму «Отписаться от уведомлений» на сайте: <http://metr.nov.ru>

4.7. Регистрация Участника считается завершенной через 24 часа после сдачи заполненной Анкеты в Контактный центр Магазина или заполнения Анкеты на сайте <http://metr.nov.ru>

4.8. После завершения Регистрации владелец карты является полноправным Участником Программы. С момента Активации карты Бонусная карта Участника получает статус «Активная» (дает возможность не только накапливать, но и списывать баллы с ее Бонусного счета), а Участник имеет все привилегии, перечисленные в настоящих Правилах.

5. Начисление Бонусных баллов

5.1. Начисление бонусных баллов осуществляется следующим образом: **на Бонусный счет карты перечисляется один процент (1%) от суммы каждой покупки.**

5.2. Основные принципы начисления бонусов:

- Организатор предоставляет Участнику Бонусной программы бонус в баллах на специальный Бонусный счет с каждой покупки, совершенной в Магазине (для этого карта прокатывается через сканер штрих-кода либо номер ее штрих-кода вносится вручную).
- Баллы начисляются на Бонусный счет участника в течение 24 часов с момента совершения покупки.
- Количество начисляемых баллов за сделанную покупку можно уточнить в Контактном центре Магазина.

Бонусные баллы начисляются на сумму покупок любых товаров в Магазине (в том числе товаров с красными ценниками, акционных товаров, участвующих в спецпредложениях, иных стимулирующих мероприятиях). При этом товар может быть оплачен наличными денежными средствами, по безналичному расчету или Бонусными баллами НОВОСЕЛЬЕ-карты, суммируемыми с баллами Бонусной карты. **Бонусные баллы не начисляются на сумму покупки, которая была оплачена Бонусными баллами Подарочной картой «Квадратный метр»** (подробнее на <http://.metr.nov.ru>).

- Начисление баллов на Бонусный счет карты может осуществляться только после Регистрации Участника в Программе и Активации карты в Контактном центре Магазина.
- Начисление баллов после оплаты покупки по чеку не производится.

5.3. Организатор Программы оставляет за собой право изменять правила Начисления баллов на товары, участвующие в промо-мероприятиях в соответствии с п.8.3. настоящих Правил.

6. Списание Бонусных баллов

6.1. Бонусными баллами Участник может оплатить до 90 % (девяносто процентов) стоимости покупки в Магазине (в том числе акционных товаров, товаров с красными ценниками, участвующих в специальных предложениях, иных стимулирующих мероприятиях Магазина).

6.2. Основные принципы Списания бонусов:

- Для оплаты товара Бонусными баллами необходимо предъявить Бонусную карту до оплаты покупки.
- Оплата покупки Бонусными баллами (Списание) возможна только после Регистрации Участника в Программе и Активации карты в Контактном центре Магазина.
- Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

6.3. Организатор Программы оставляет за собой право изменять условия Списания баллов от сумм покупок товаров, участвующих в промо-мероприятиях, в соответствии с п.8.3 настоящих Правил.

7. Информация по Бонусному счету

7.1. Информация о Начислении и Списании баллов на Бонусный счет карты доступна Участнику по телефону: +7(8162) 96-12-96 либо в Контактном центре Магазина по режиму его работы.

8. Прочие положения

8.1. Организатор гарантирует сохранность персональных данных Участника, доступ к которым ограничен для посторонних лиц. Персональные данные используются только в целях информирования об условиях Бонусной программы, реализации рекламной деятельности и внутрисетевых промо-мероприятий Организатора.

8.2. Участник имеет право направить Организатору замечание или пожелание, позвонив по номеру телефона: +7 (8162) 96-12-96 или написав на электронную почту: bonus@metr.nov.ru

8.3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Бонусной программы. Условия Бонусной программы с изменениями размещаются на веб-сайте <http://metr.nov.ru> и в Магазине не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

8.4. Срок действия (как и срок действия Бонусной карты «Квадратный метр») не ограничен. Тем не менее Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Бонусной программы, разместив об этом информацию в Магазине, на веб-сайте <http://metr.nov.ru> не позднее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения.

8.5. Участник вправе прекратить участие в Бонусной программе в любое время, направив Организатору уведомление об этом в письменном виде в Контактном центре Магазина или написав на электронную почту: bonus@metr.nov.ru

9. Нарушение правил Программы

9.1. В случае выявления нарушения Участником правил Бонусной программы «Квадратный метр» Организатор оставляет за собой право исключить такого Участника из Программы без права восстановления.

9.2. Баллы, полученные на Бонусный счет карты с нарушением настоящих Правил, подлежат аннулированию без права восстановления.

9.3. Организатор вправе запросить у Участника документы и/или информацию, подтверждающие накопление баллов на Бонусном счете его карты.

Приложение № 1 к Правилам участия в Бонусной программе лояльности «Квадратный метр»

Регистрационная анкета к Бонусной карте покупателя строительного супермаркета «Квадратный метр»



Квадратный метр
строительный супермаркет

РЕГИСТРАЦИОННАЯ АНКЕТА К КАРТЕ ПОКУПАТЕЛЯ СТРОИТЕЛЬНОГО СУПЕРМАРКЕТА «КВАДРАТНЫЙ МЕТР»

Штрихкод _____
(номер)

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения _____ Кодовое слово _____
(запомните его)

E-mail _____

Телефон _____

Настоящим я подтверждаю, что я проинформирован(-а) о том, что, предоставляя свои персональные данные (ФИО, дата рождения, контактный телефон и личную электронную почту) при авторизации/регистрации карты покупателя строительного супермаркета «Квадратный метр», я становлюсь участником Бонусной программы, в том числе даю свое согласие Организатору (ООО «Терра Текс», ИНН 7838336837, 190013, город Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 18, лит. Е, пом. 13-Н; обособленное подразделение: 173014, город Великий Новгород, ул. Связи, д. 8) осуществлять обработку (получение, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе с помощью средств автоматизации и вычислительной техники, а также поручать обработку другому лицу указанных в анкете моих персональных данных в целях исполнения Организатором своих обязательств перед клиентом в рамках информирования о программе лояльности, рассылки важных уведомлений, информации рекламного характера.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах. С Правилами участия в Бонусной программе «Квадратный метр» ознакомлен(-а).

Я проинформирован(-а), что настоящее согласие может быть мною отозвано в любой момент путем направления письменного уведомления на почтовый ящик bonus@metr.nov.ru

Настоящим гарантируется конфиденциальность при обработке Ваших персональных данных.

« _____ » _____ 20____ г. _____ /Подпись/

УВАЖАЕМЫЙ ВЛАДЕЛЕЦ КАРТЫ ПОКУПАТЕЛЯ «КВАДРАТНЫЙ МЕТР»! Информир-
руем Вас, что данная карта действует при предъявлении в строительном супер-
маркете «Квадратный метр» и дает возможность копить баллы при покупке, а после
оплачивать ими товары. Начисление и списание баллов будет происходить после
заполнения данной Анкеты и Активации карты в строительном супермаркете
«Квадратный метр» (подробнее читайте на сайте: metr.nov.ru). Заполненную Анкету
вместе с картой необходимо предъявить в магазине по любому из адресов:
г. В.Новгород, ул. Связи, 8, стр-е 1 / ул.Кочетова, 20, ГМ «Магнит», 1 этаж / ул.Дер-
жавина, 19, ГМ «Магнит», 1 этаж. Или заполнить ее на сайте metr.nov.ru. Справка
по телефону +7 (8162) 96-12-96.

ПОЖАЛУЙСТА, ОТВЕЬТЕ НА ВОПРОСЫ, ВЫБРАВ НУЖНЫЙ ВАРИАНТ(-ы)

1. Ваш род деятельности:

- Учащийся
- Рабочий
- Управленец, бизнесмен, ИП
- Не работающий
- Специалист
- Пенсионер

2. Планируете ли Вы в ближайший год делать ремонт? _____

3. Планируете ли Вы в ближайший год строить дом? _____

4. Какой из предложенных ниже вариантов больше всего подходит Вам?

- Я куплю самые дешевые строительные и отделочные материалы
- Я куплю стройматериалы хорошего качества или проверенного бренда, даже если они будут стоить дороже
- Я выберу качественные материалы. Тем не менее дождусь скидок на них или продолжу искать продавца, который предложит самую низкую цену

5. Если бы в нашем магазине Вам предложили хорошие скидки на три категории товара, какие бы Вы выбрали?

- Бетон, ЖБИ
- Электрика
- Напольные покрытия
- Кирпич
- Сухие смеси
- Плитка
- Газобетон
- Двери, фурнитура
- Плитные материалы, мебельные щиты
- Кровля, водосток
- Инструмент, комплектующие
- Стеновые панели, ПВХ
- Фасады
- Лакокрасочные изделия
- Сантехника, санфаянс
- Тепло-, звукоизоляция, вентиляция
- Благоустройство территории (заборы, ограждения, лужи, молодежные нольца, септики, пр.)

6. Откуда Вы узнали о нас?

- Сайт «Квадратного метра»
- Радио
- Билборды
- Поиск Яндекс, Google
- ТВ
- Реклама на плазмах города
- 2Gis
- Пресса
- Реклама на автобусах
- Справка 08
- Листовки
- От знакомых
- Группа в ВКонтакте
- Квадрометрик (ростовая фигура)
- Контекстная реклама
- Машина доставки «Квадратный метр»

7. Какой телеканал Вы обычно смотрите? _____

8. Какое радио слушаете? _____

9. Какие новостные порталы (прессу) Вы читаете? _____

10. Какие товары, бренды Вы хотели бы видеть в нашем магазине еще? _____

2

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ОТВЕТЫ!

Приложение № 2 к Правилам участия в Бонусной программе лояльности
«Квадратный метр»

Визуализация Бонусной карты покупателя

