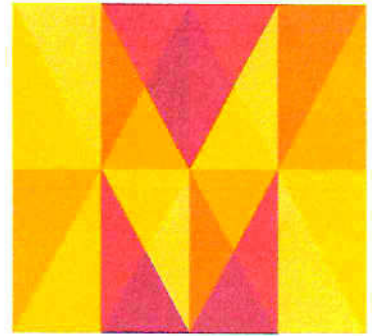



Утверждаю:
Генеральный Директор
ООО «Терра Текс»

/С.В. Пашкова/
«5» июля 2016 года



Квадратный метр
строительный супермаркет

Утверждаю с изменениями:
Генеральный Директор
ООО «Терра Текс»

/С.В. Пашкова/
«25» октября 2016 года

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ «КВАДРАТНЫЙ МЕТР»

1. Термины и определения

- ✓ **Организатор** — юридическое лицо, ООО «Терра Текс», обладающее исключительным правом на управление и развитие Бонусной программы, действующее в целях продвижения бренда «Квадратный метр».
- ✓ **Участник** — физическое лицо, достигшее 16 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Бонусной программе в соответствии с настоящими Правилами и участие которого было подтверждено Организатором.
- ✓ **Бонусная программа «Квадратный метр» (программа лояльности)** — комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, в результате которого Участнику предоставляется возможность участия в промо-акциях и накоплениях Бонусных баллов за покупки, совершенные в строительном супермаркете Организатора (далее — в магазине) в соответствии с Правилами Бонусной программы (далее по тексту правила).

- ✓ **Бонусная карта** — карта покупателя строительного супермаркета «Квадратный метр», служащая для персонификации Участника при совершении покупок в магазине Организатора. Карта имеет единый индивидуальный бонусный счет. Не является именной, действует на предъявителя. Срок действия карты до ликвидации организации.
- ✓ **Бонусный счет (баланс)** — база данных, включающая информацию о покупках, начисленных и списанных Бонусных баллах.
- ✓ **Бонусный балл** — условная единица измерения, применяемая в Бонусной программе Организатора для учета накопительной скидки в виде бонусных баллов. Один Бонусный балл при списании эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника. Бонусные баллы не имеют срока годности.
- ✓ **Начисление** — пополнение Бонусного счета при совершении покупок в магазине Организатора.
- ✓ **Списание** — использование Бонусных баллов, списанных с Бонусного счета за оплату товаров, купленных в магазине Организатора. В том числе в рамках специальных предложений.
- ✓ **Специальное предложение** — товар-участник промо-акции или услуга, представленные в магазине Организатора в определенный период времени в соответствии с описанием механики акций (условиями предоставления), при выполнении которых покупатель получает дополнительные баллы на Бонусный счет.
- ✓ **Статус** — статус карты, основанный на присутствии регистрации карты и на активности авторизации карты в магазине Организатора.
- ✓ **Статус «Активная»** — зарегистрированная карта «Квадратный метр», когда пользователь может производить любые операции — накапливать, списывать бонусные баллы, просматривать бонусный баланс или узнавать информацию по карте через Контактный центр сети.

✓ **Статус «Анонимная»** — *прим.авт.:* понятие удалено от 25.10.2016г. в силу ненужности.

✓ **Статус «Не активная»** — зарегистрированная карта «Квадратный метр», заблокированная на списание при отказе владельца от участия в Бонусной программе, при утрате карты либо по инициативе Организатора за нарушение правил программы.

✓ **Уведомление** — информация о существенных условиях или изменениях в Бонусной программе «Квадратный метр», важные уведомления, рекламная рассылка от Организатора, передаваемые Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете способам связи: телефону, E-mail, пр.

✓ **Анкета Участника** — документ «Регистрационная анкета к карте покупателя строительного супермаркета «Квадратный метр»», содержащий личные данные участника: ФИО, контактные данные (телефон, адрес электронной почты), дату рождения, а также номер штрих-кода карты, кодовое слово, ответы на сопутствующие вопросы, согласие на обработку данных и получение информации (в том числе рекламного характера) от Организатора.

✓ **Активация карты** — разблокирование карты для возможности списания баллов с Бонусного счета путем регистрации Бонусной карты в Контактном центре на 1-м этаже супермаркета (т.е. присвоение ей статуса «Активная») и прохождение Регистрации участником программы (*прим.авт.:* внесены правки от 25.10.2016г.)

✓ **Регистрация** — подтверждение участия в программе путем предоставления Организатору личных данных и ответа на сопутствующие вопросы Анкеты участника.

✓ **Контактный центр** — клиентский отдел (далее — Клиентский отдел) строительного супермаркета «Квадратный метр», находящийся на 1-м этаже магазина Организатора (фактический адрес: г. Великий Новгород, ул. Связи, 8; контактный номер телефона: +7 (8162) 96-12-96, электронный ящик: bonus@metr.nov.ru).

2. Основные условия и правила Бонусной программы

2.1. Программа лояльности «Квадратный метр» является бонусно-накопительной.

2.2. Участником программы является владелец карты «Квадратный метр».

2.3. Привилегии и правила программы лояльности распространяются на всех Участников программы «Квадратный метр».

2.4. Бонусная карта «Квадратный метр» действует только при ее предъявлении до оплаты покупки и предоставляет следующие возможности:

- Копить и тратить баллы (в том суммируя их с Бонусными баллами НОВОСЕЛЬЕ-карты «Квадратного метра» (подробнее на www.metr.nov.ru), в рамках специальных предложений, стимулирующих мероприятий, проводимых Организатором) (*прим.авт.:* внесены дополнения про суммирование баллов с другими картами от 25.10.2016г.).

- Оплачивать баллами до 90% покупки в магазине Организатора.
- Получать специальные подарки в рамках реализации программы лояльности «Квадратный метр».

2.5. Для зачисления и списания баллов с Бонусного счета необходимо пройти Регистрацию участника программы лояльности и активировать карту в клиентском отделе на 1-м этаже супермаркета (*прим.авт.:* п. 2.5. и 2.6. объединены в один пункт от 25.10.2016г.).

2.6. С актуальными правилами участия в Бонусной программе «Квадратный метр» можно ознакомиться на официальном сайте строительного супермаркета: http://metr.nov.ru/rule_program А также в Контактном центре магазина или по телефону: +7(8162) 96-12-96.

2.7. Информацию о состоянии Бонусного счета (баланса) можно также узнать по телефону: +7(8162) 96-12-96, в Контактном центре магазина.

3. Как стать Участником программы «Квадратный метр»

3.1. Для участия в Бонусной программе «Квадратный метр» необходимо получить холдер-пакет (выдается Участнику в магазине бесплатно) и зарегистрироваться в программе путем заполнения Анкеты участника. Анкету участника можно получить в Контактном центре супермаркета. Или заполнить на сайте <http://metr.nov.ru/anketa>

3.2. Активировать карту в Контактном центре супермаркета, предъявив ее менеджеру отдела перед оплатой покупки.

4. Как зарегистрироваться в программе «Квадратный метр»

4.1. Регистрация в качестве Участника производится на основании заполненной покупателем Анкеты. Заполненная Анкета должна быть передана в Клиентский отдел магазина вместе с предъявлением карты покупателя. Или заполнена на сайте <http://metr.nov.ru/anketa> (раздел «Программы лояльности», «Стать участником программы»).

4.2. На одно физическое лицо может быть зарегистрирована одна Бонусная карта (кроме замены карты Участника в случае утери). Условия восстановления баллов на утраченной карте покупателя указаны в пункте 8.2.

4.3. Регистрация считается успешной только после заполнения всех полей Анкеты.

4.4. Заполнив Анкету, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами участия в бонусной программе «Квадратный метр» и соглашается получать уведомления информационного и рекламного характеров от Организатора по одному или нескольким указанным им в Анкеты средствам (способам) связи (Участник самостоятельно несет риск любых неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением Организатору недостоверных сведений и/или несвоевременных уведомлений Организатора, об изменении сведений, предоставленных ранее).

4.5. Обязательными для регистрации полями в Анкете участника являются:

- Номер карты (числовое значение штрих-кода)
- Имя, фамилия, отчество
- Дата рождения
- Кодовое слово
- Номер контактного телефона
- Адрес электронной почты
- Подпись покупателя и дата заполнения Анкеты
- Сопутствующие вопросы

4.6. Участник вправе отказаться от уведомлений, известив Организатора об отключении услуги по электронной почте: bonus@metr.nov.ru или заполнив специальную форму «Отписаться от уведомлений» на сайте: http://metr.nov.ru/loyalty_program

4.7. Регистрация Участника считается завершенной через 24 часа после сдачи Анкеты в Клиентский отдел магазина или заполнения Анкеты на сайте <http://metr.nov.ru/anketa>

4.8. После завершения регистрации владелец карты является полноправным Участником программы. С этого момента бонусная карта Участника получает статус «Активированная» (имеет возможность не только накапливать, но и списывать баллы с Бонусного счета). А Участник имеет все привилегии, перечисленные в настоящих Правилах.

5. Начисление бонусных баллов

5.1. Начисление бонусных баллов осуществляется следующим образом: **на бонусный счет перечисляется один процент (1%) от суммы каждой покупки.**

5.2. Основные принципы начисления бонусов:

- Организатор предоставляет Участнику Бонусной программы бонус в баллах на специальный Бонусный счет с каждой покупки, совершенной в магазине Организатора (для этого карта прокатывается через сканер штрих-кода либо номер ее штрих-кода вносится вручную).
- Баллы автоматически начисляются на Бонусный счет участника в течение 24 часов с момента совершения покупки.
- Количество начисляемых баллов за сделанную покупку можно уточнить в Контактном центре.

Бонусные баллы начисляются на сумму покупок любого товара в супермаркете (в том числе акционного, продаваемого в рамках спецпредложений, иных стимулирующих мероприятий). Товар может быть оплачен наличными денежными средствами, по безналичному расчету или Бонусными баллами НОВОСЕЛЬЕ-карты (подробнее на www.metr.nov.ru). Бонусные баллы не начисляются на сумму покупки, которая была оплачена Бонусными баллами Подарочной картой «Квадратный метр» (прим.авт.: внесены дополнения от 25.10.2016г. по начислению баллов при оплате покупки Бонусными баллами иных карт Организатора).

- Начисление и списание баллов на Бонусный счет карты может осуществляться только после Регистрации участника и Активации карты в Контактном центре на 1-м этаже супермаркета.
- Начисление баллов после оплаты покупки по чеку не производится.

5.3. Организатор программы оставляет за собой право изменять правила начисления баллов на товары, участвующие в промо-мероприятиях.

6. Виды и условия использования бонусных баллов

6.1. Бонусными баллами Участник может оплатить до 90 % (девятьюдесятью процентами) стоимости покупки в магазине Организатора (в том числе в рамках действия специальных предложений).

6.2. Для оплаты товара Бонусными баллами необходимо предъявить Бонусную карту до оплаты покупки.

6.3. Оплата покупки Бонусными баллами возможна только после Регистрации участника в Бонусной программе «Квадратный метр».

6.4. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

6.5. При возврате товара производятся следующие действия:

- В случае возврата товара ненадлежащего качества, оплаченного частично или полностью Бонусными баллами, баллы возвращаются на счет участника в течение 24 часов.

- Возврат обязательно должен быть оформлен официальными документами (Заявлением от покупателя с заполнением паспортных данных и акт о возврате товара), образцы которых имеются в каждом магазине с подписями обеих сторон (Представитель Организатора и Участник).

6.6. Списание и оплата Бонусными баллами не производится в случае:

- Технической неисправности (проблемы с интернетом, связью, технической поломкой любого оборудования и/или программного обеспечения, которое может повлечь не сохранность и/или искаженность персональных данных и/или иных данных при совершении операций в момент сбоя, выключение энергоснабжения на длительное время).

- Недостаточного количества баллов на Бонусном счете для оплаты покупки.
- Заблокированной карты (статус «Не действует»).

7. Информация по Бонусному счету

7.1. Информация о начислении и списании баллов на Бонусный счет доступна Участнику в Контактном центре магазина или по телефону: +7(8162) 96-12-96.

8. Прочие положения

8.1. Организатор гарантирует сохранность персональных данных Участника, доступ к которым ограничен для посторонних лиц. Персональные данные используются только в целях информирования об условиях Бонусной программы, реализации рекламной деятельности и внутрисетевых промо-мероприятий Организатора.

8.2. В случае утраты бонусной карты:

- Участник должен незамедлительно сообщить об этом в Контактный центр супермаркета, по электронной почте: bonus@metr.nov.ru или по телефону: +7 (8162) 96-12-96.
- Оператор Клиентского отдела магазина, получив от участника уведомление об утрате карты, обязан заблокировать карту (Бонусный счет).
- Бонусная карта и баллы, накопленные на ней, не восстанавливаются.
- Новую карту можно получить стандартным способом (см. п. 3) и зарегистрироваться в программе лояльности «Квадратный метр» в соответствии с пунктом 4.

8.3. Участник имеет право направить Организатору замечание или пожелание, позвонив по номеру телефона: +7 (8162) 96-12-96 или написав на электронную почту: bonus@metr.nov.ru

8.4. Срок действия Программы не ограничен.

8.5. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Бонусной программы. Условия Бонусной программы с изменениями размещаются на веб-сайте http://metr.nov.ru/rule_program и в магазине Организатора не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

8.6. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Бонусной программы, разместив об этом информацию в магазине, на веб-сайте http://metr.nov.ru/rule_program не позднее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения.

8.7. Участник вправе прекратить участие в Бонусной программе в любое время, направив Организатору уведомление об этом в письменном виде в Контактном центре магазина или написав на электронную почту: bonus@metr.nov.ru

9. Нарушение правил программы

9.1. В случае выявления нарушения участником правил бонусной программы «Квадратный метр» Организатор оставляет за собой право исключить такого Участника из программы.

9.2. Баллы, полученные на Бонусный счет с нарушением настоящих Правил, подлежат аннулированию.

9.3. Организатор вправе запросить у участника документы и/или информацию, подтверждающие накопление баллов на Бонусном счете.